

供水缴费业务服务指南（2026版）

一、办理程序：依据客户提供的客户编号、用水地址等信息，查询应缴水费金额，扣减账户预存款余额，经客户确认户名及用水地址无误后缴费销账，并为客户开具水费发票，预存款可调可退。

二、办理时限：当即办理

三、服务网点及联系方式：

客户中心	地址	营业时间 (除节假日)
公司客户中心	赭山西路 27 号	春夏（5-9 月） 8:00-17:30
城南客户中心	利民西路 301 号 (利民路水厂西侧门面房)	秋冬（10-4 月） 8:00-17:00
中国（安徽）自由贸易 试验区芜湖片区服务中心	武夷山路与水阳江路交叉路口西 南侧自贸区服务中心1楼 1 号窗口	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
市民服务中心	瑞祥路 88 号皖江财富广场 C1 座 市民服务中心 6 楼 55 号窗口	周一至周五 9:00-17:00
鸠江区政务服务中心	鸠兹创业街与鸠江北路交叉口东 南角鸠江区政务服务中心 51 号窗口	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
高新区(弋江区)政务服务中心 龙湖分中心	龙湖街道磨山路创业大街S-06 高新区(弋江区)政务服务中心龙湖 分中心2号窗口	周一至周五 9:00-11:30 13:30-16:30
镜湖自助客户中心	黄山中路 19 号	24 小时

服务热线：0553-5018000

四、服务标准：《安徽省城镇供水条例》

五、服务承诺：免手续费

六、便民措施

线上渠道：安徽政务服务网、皖事通、芜湖华衍微信公众号掌上营业厅、微信、支付宝、
电信翼支付、银行代扣