



居民用水申请指南（2026 版）

您需要核验：

- 房主身份证
- 下列材料中任选其一：房产证/宅基地使用证/土地证
- 改装、移位、换径需提供水费户号
- 如提供复印件，图片及文字等内容需清晰可见，身份证复印件正反面齐全

您需要签订：

- 《居民生活供用水合同》

受理渠道：

- 线上办理：皖事通、芜湖华衍水务有限公司官网、芜湖华衍微信公众号
- 线下办理：

客户中心	地址	营业时间 (除节假日)
公司客户中心	赭山西路 27 号	春夏（5-9 月）8:00-17:30 秋冬（10-4 月）8:00-17:00
城南客户中心	利民西路 301 号 (利民路水厂西侧门面房)	
中国（安徽）自由贸易 试验区芜湖片区服务中心	武夷山路与水阳江路交叉路口 西 南侧(银湖公园东南侧) 自贸区服务中心 1 楼 1 号窗口	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
市民服务中心	瑞祥路 88 号皖江财富广 C1 座 市 民服务中心 6 楼 55 号窗口	周一至周五 9:00-17:00
鸠江区政务服务中心	鸠兹创业街与鸠江北路交叉口东南角鸠 江区政务服务中心 51 号窗口	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
高新区(弋江区)政务服务中 心龙湖分中心	龙湖街道磨山路创业大街 S-06 高新区(弋江区)政务服务中心龙湖 分中心 2 号窗口	周一至周五 9:00-11:30 13:30-16:30

办理流程及时限：

您可线上申办，也可前往各网点申办，当日预受理。请您保持手机畅通，我司员工会主动联系您预约现场踏勘时间。具备施工条件的，3 个工作日办结。

您可选择我司代为提供用水勘察设计、材料采购、工程安装一站式服务，亦可自行完成上述工作后向我司申请供水验收。

如需咨询供水相关问题，欢迎通过芜湖华衍微信公众号掌上营业厅线上咨询，或拨打我司服务热线：0553-5018000。