

芜湖市城市运行管理服务中心
2024 年度项目支出绩效自评清单

序号	项目名称	备注
1	芜湖易政网 OA 应用与皖政通对接服务	
2	12345 政务服务便民热线经费	
3	日常运营费	
4	市政府发布运行费、12345 热线话费、 营商环境监督分线和信用监测服务	
5	信用芜湖体系建设工作经费	
6	信息化运维及网络租赁	
7	2023 年信息化运维及网络租赁	
8	12345 政务服务便民热线话务大厅搬 迁及新办公场所改造	
9	芜湖市 12345 政务服务便民热线办公 区域空调维护提升项目	
10	芜湖市大数据体系建设与应用	
11	电子认证统一管理云平台项目	

附件：

项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称		芜湖易政网OA应用与皖政通对接服务项目						
主管部门		145-芜湖市城市运行管理服务中心			实施单位	145001-芜湖市城市运行管理服务中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额：	0.00	176.17	176.17	10	100.00%	10.00
		其中：本年财政拨款	0.00	176.17	176.17	—		
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	实现省、市统一入口，方便省市之间的上下行文，提高省市之间的行文效率，能够提高政府各部门的工作效率和工作质量，降低工作成本，间接地节省工作经费，减少政府的财政支出，达到积累实践经验，减少投资浪费效果。有利于我市从“管理主导型”向“服务主导型” 职能转变，整合全市信息资源，解决“信息孤岛”问题，提升政务信息的透明度和公开性，提高政府办事效率，从整体上可以极大地改善我市政府办的公共服务水平和质量，树立政府形象。芜湖市易政网与“皖政通”平台对接项目，将节省政府部门自建政务云系统的重复投资问题，有利于提升履职效率，建立信息化体系，打造集约高效、互联互通、智能安全的一体化协同办公体系。				实现省、市统一入口，方便省市之间的上下行文，提高省市之间的行文效率，能够提高政府各部门的工作效率和工作质量，降低工作成本，间接地节省工作经费，减少政府的财政支出，达到积累实践经验，减少投资浪费效果。有利于我市从“管理主导型”向“服务主导型” 职能转变，整合全市信息资源，解决“信息孤岛”问题，提升政务信息的透明度和公开性，提高政府办事效率，从整体上可以极大地改善我市政府办的公共服务水平和质量，树立政府形象。芜湖市易政网与“皖政通”平台对接项目，将节省政府部门自建政务云系统的重复投资问题，有利于提升履职效率，建立信息化体系，打造集约高效、互联互通、智能安全的一体化协同办公体系。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	应用安全保障	≥1个	1个	10	10	
			第三方安全检测	≥7个	7个	10	10	
		质量指标	项目验收合格率	=100%	100%	5	5	
			系统功能达标率	=100%	100%	5	5	
		时效指标	修复故障的时间	≤8小时	8小时	10	10	
		成本指标	系统运维	=2年	1年	10	10	
	效益指标	经济效益	对信息化项目避免重复投入的改善程度	明显效益程度	达成预期指标	10	10	
		社会效益	改善我市机关事业单位信息化办公水平和质量	明显效益程度	达成预期指标	10	10	
		生态效益	对减少硬件能耗支出，实现节能减排的影响程度	一般效益程度	达成预期指标	5	5	
		可持续影响	对数字政府建设持续影响程度	明显效益程度	达成预期指标	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥90%	99%	10	10	
总分						100	100.00	

附件：

项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称			12345政务服务便民热线经费							
主管部门			145-芜湖市城市运行管理服务中心			实施单位	145001-芜湖市城市运行管理服务中心			
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
			年度资金总额：	1500.00	1496.65	1371.51	10	91.64%	9.16	
			其中：本年财政拨款	1500.00	1496.65	1371.51	—			
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度总体目标	预期目标					实际完成情况				
	加大12345热线资源整合力度，提高热线办理的效率和质量；完成政务服务便民热线来电及网络渠道群众投诉办复率 100%					保障12345政务服务便民热线平台正常运行，提升热线服务的质量和效率，增强人民群众获得感、幸福感、安全感。继续加大12345热线资源整合力度，提高热线办理效率和质量；完成政务服务便民热线来电及网络渠道群众投诉办复率 100%；统一12345热线工作人员的工作着装。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标			年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	归并各类热线			≥37条	37条	10	10	
		质量指标	信息系统日常维护合格率			≥100%	100%	10	10	
		时效指标	培训频次			每周	达成预期指标	10	10	
		成本指标	热线项目总成本			≤1500万元	1371.51万元	20	20	
	效益指标	经济效益	对改善数据资源共享机制的影响程度			明显	达成预期指标	10	10	
		社会效益	对工作效率、管理和决策支持的改善或提升程度			明显	达成预期指标	10	10	
		生态效益	生态效益指标			0	达成预期指标	0	0	
		可持续影响	对提高或改善公共服务水平的持续影响程度			明显	达成预期指标	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度			≥90%	99.80%	10	10	
总分							100	99.16		

附件：

项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称			日常运营费							
主管部门			145-芜湖市城市运行管理服务中心			实施单位	145001-芜湖市城市运行管理服务中心			
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
			年度资金总额：	150.00	147.00	95.67	10.00	65.08%	6.51	
			其中：本年财政拨款	150.00	147.00	95.67	—			
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度总体目标	预期目标					实际完成情况				
	保障智慧城市协同创新中心的日常运营					保障智慧城市协同创新中心的日常运营				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标			年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	缴纳次数			≤12次	12次	20	20	
		质量指标	保障智慧城市协同创新中心的日常运营			≥95%	100%	10	10	
		时效指标	缴纳时效			≤10天	10天	10	10	
		成本指标	项目总成本			≤150万元	95.67万元	10	10	
	效益指标	经济效益	经济效益指标			0	达成预期指标	0	0	
		社会效益	对公共服务水平的改善或提高程度			明显	达成预期指标	20	20	
		生态效益	生态效益指标			0	达成预期指标	0	0	
		可持续影响	对单位履职、促进事业可持续发展提升影响			明显	达成预期指标	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度	协同创新中心入驻单位满意度			≥90%	100%	10	10	
总分							100	96.51		

附件：

项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称			市政府发布运行费、12345热线话费、营商环境监督分线和信用监测服务							
主管部门			145-芜湖市城市运行管理服务中心			实施单位	145001-芜湖市城市运行管理服务中心			
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
			年度资金总额：	389.00	398.00	368.77	10	92.65%	9.27	
			其中：本年财政拨款	389.00	398.00	368.77	—			
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度总体目标	预期目标					实际完成情况				
	通过对我市重点领域和所有县（市）区信用状况开展评估咨询服务，找出社会信用体系建设的薄弱领域和欠缺之处，并进行针对性提升，确保我市社会信用体系建设水平稳健提升；保障芜湖市人民政府发布正常运营，并做好宣传推广工作，满足省政府目标责任考核相关要求；提高热线服务水平，满足省政府目标考核相关要求，促进政府治理体系和治理能力现代化。					完成了通过对我市重点领域和所有县（市）区信用状况开展评估咨询服务，找出社会信用体系建设的薄弱领域和欠缺之处，并进行针对性提升，确保我市社会信用体系建设水平稳健提升；保障芜湖市人民政府发布正常运营，并做好宣传推广工作，满足省政府目标责任考核相关要求；提高热线服务水平，满足省政府目标考核相关要求，促进政府治理体系和治理能力现代化。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标			年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	评估次数			≥6次	6次	5	5	
			评估范围			≥5县（市）区	5县（市）区	4	4	
			日常维护数量			=1次	1次	4	4	
			开发建成的系统、模块数量			=1个	1个	4	4	
		质量指标	评估标准是否符合规定			=100%	100%	4	4	
			合同执行情况			≥90%	100%	4	4	
			运维服务达标率			≥100%	100%	4	4	
		时效指标	评估完成时间			≤12月份	12月份	4	4	
			经费支出时效性			经费计划支出时间	达成预期指标	4	4	
			故障响应时间			≤30min	30min	4	4	
		成本指标	2024年信用监测服务			≤60万元	58.30万元	3	3	
			2024年市政府发布运维费			≤39万元	38.98万元	3	3	
			2024年营商环境分线及热线电话费成本			≤290万元	262.48万元	3	3	

	效益指标	经济效益	对社会诚信意识和信用水平的改善或提高程度	明显	达成预期指标	5	5	
			对改善数据资源共享机制的影响程度	明显	达成预期指标	5	5	
		社会效益	对公共服务水平的改善或提高程度	较高	达成预期指标	5	5	
			对提升政府宣传工作影响程度	明显	达成预期指标	5	5	
			营商环境及热线对提高公共服务能力和效率的改善或提升程度	明显	达成预期指标	4	4	
		生态效益	不适用	不适用	达成预期指标	0	0	
		可持续影响	对单位履职、促进事业发展的影响或提升程度	较高	达成预期指标	2	2	
			扩大《芜湖市政府发布》微信影响力	明显	达成预期指标	2	2	
			对提高或改善公共服务水平的持续影响程度	明显	达成预期指标	2	2	
		满意度指标	服务对象满意度	公众满意度	≥90%	100%	3	3
	省政府政务新媒体年度考核工作			≥90%	100%	3	3	
	服务对象满意度			≥90%	99.8%	4	4	
总分						100	99.27	

附件：

项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称			信用芜湖体系建设工作经费						
主管部门			145-芜湖市城市运行管理服务中心		实施单位	145001-芜湖市城市运行管理服务中心			
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额：	20.00	20.00	13.76	10	68.80%	6.88
			其中：本年财政拨款	20.00	20.00	13.76	—		
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度总体目标	预期目标					实际完成情况			
	信用芜湖体系建设工作经费是为了建设丰富多样的社会信用宣传教育体系，显著提高社会诚信意识和信用水平，保障芜湖市信用体系建设水平稳步提升。预计截至2022年中，安排不少于两次社会信用体系建设相关的人员外出学习培训；上半年社会信用体系建设专题培训会；完成芜湖市区域和重点领域信用体系监测服务项目的招投标、合同签订、款项拨付、信用宣传月活动等，保障信用经费落到实处，发挥效益。					信用芜湖体系建设工作经费是为了建设丰富多样的社会信用宣传教育体系，显著提高社会诚信意识和信用水平，保障芜湖市信用体系建设水平稳步提升。预计截至2024年中，安排不少于两次社会信用体系建设相关人员外出学习培训、社会信用体系建设专题培训会、信用宣传月活动等,保障信用经费落到实处，发挥效益。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	培训人次		≥200人	200人	10	10	
			培训场次		≥1次	6次	10	10	
		质量指标	培训标准是否符合规定		=100%	100%	10	10	
		时效指标	培训完成时间		≤12月份	7月份	10	10	
		成本指标	2024年信用工作经费		≤17万元	10.77万元	5	5	
			2024年市政府发布宣传经费		≤3万元	2.98万元	5	5	
	效益指标	经济效益	对社会诚信意识和信用水平的改善或提高程度		明显	达成预期指标	10	10	
		社会效益	对公共服务水平的改善或提高程度		较高	达成预期指标	10	10	
		生态效益	不适用		不适用	达成预期指标	0	0	
		可持续影响	对单位履职、促进事业发展的影响或提升程度		较高	达成预期指标	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度	公众满意度		≥90%	100%	10	10	
	总分						100	96.88	

附件：

项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称			信息化运维及网络租赁						
主管部门			145-芜湖市城市运行管理服务中心		实施单位	145001-芜湖市城市运行管理服务中心			
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额：	0.00	880.81	819.41	10	93.03%	9.30
			其中：本年财政拨款	0.00	880.81	819.41	—		
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度总体目标	预期目标					实际完成情况			
	1、满足市政务文化中心、信访档案综合楼、智慧城市协同创新中心等集中办公区入驻单位互联网需求；满足市直各单位的政务网络的网路需求；实现各网络出口备用线路的建设；实现集中办公区互联网线路、市直各单位政务网络线路共建共享、统一规划与管理；2、保障政务文化中心、信访档案综合楼、市民服务中心九楼机房智能化系统安全、稳定、高效运行；保障政务网络、政务系统、灾备系统安全稳定运行，相关业务正常开展；完成政务机房、网络、灾备相关设备的质保。					1、满足市政务文化中心、信访档案综合楼、智慧城市协同创新中心等集中办公区入驻单位互联网需求；满足市直各单位的政务网络的网路需求；实现各网络出口备用线路的建设；实现集中办公区互联网线路、市直各单位政务网络线路共建共享、统一规划与管理；2、保障政务文化中心、信访档案综合楼、市民服务中心九楼机房智能化系统安全、稳定、高效运行；保障政务网络、政务系统、灾备系统安全稳定运行，相关业务正常开展；完成政务机房、网络、灾备相关设备的质保。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	政务中心互联网主出口带宽		=2000M	2000M	10	10	
		质量指标	线路丢包率		≤1‰	1‰	10	10	
			运维服务合格率		=100%	100%	10	10	
			时效指标	故障响应时间		≤30分钟	30分钟	10	10
		成本指标	项目总成本		≤882.07万元	819.4万元	10	10	
	效益指标	经济效益	对避免线路重复建设的改善程度		明显	达成预期指标	10	10	
		社会效益	对各单位网络可用性和稳定性的提升程度		明显	达成预期指标	10	10	
		生态效益	对减少硬件能耗支出，实现节能减排的影响程度		明显	达成预期指标	5	5	
		可持续影响	对网络后续可用性及稳定性的持续影响程度		明显	达成预期指标	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度		≥90%	100%	10	10	
总分						100	99.30		

附件：

项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称			2023年信息化运维及网络租赁						
主管部门			145-芜湖市城市运行管理服务中心		实施单位	145001-芜湖市城市运行管理服务中心			
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额：	0.00	115.77	115.77	10	100.00%	10.00
			其中：本年财政拨款	0.00	115.77	115.77	—		
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	2023信息化运维及网络租赁（一、指挥中心重点打造协同运行中心和科技创新中心两大功能中心，基于大数据和人工智能，对城市进行全局实时分析，自动调配公共资源，修正城市运行中的缺陷，成为治理城市的超级人工智能；同时开展大数据和智慧城市创新研究，推进芜湖智慧城市建设和产业经济发展。该软硬件一体化项目由于2018年底建设完成并正式启用，目前各系统运行稳定。采用服务外包的方式，对指挥中心相关系统进行运维管理，为指挥中心的各项工作正常开展提供强有力的保障，同时对指挥中心未来信息化建设及发展提供可靠、专业的技术支撑和整体规划。二、易政网是由芜湖市政府打造的一款面向全市公务人员的移动沟通、协同办公平台。易政网让各部门间信息互通，让部门间任务安排简单快捷，实现任务状态可全程监督，助力政府实现高效沟通与管理；打造政务办公协作一张网，横向到边纵向到底，全面覆盖市县乡级智慧政务体系，构建全市统一政务办公平台，既可满足通用协作需要，也可满足各部门个性化业务系统支撑需要。三、芜湖市政府网站集约化平台为基于统一的业务标准、管理工作实现标准、技术标准、安全标准的包含全市53家政府网站、政府系统所有单位政务公开专栏的信息系统，根据国家相关法律法规、省政府年度考核要求需对芜湖市政府网站集约化平台采购等保、密评等安全检测，及芜湖市人民政府门户网站内容、栏目建设年度考核第三方检测及整改等服务。）				完成了指挥中心重点打造协同运行中心和科技创新中心两大功能中心，基于大数据和人工智能，对城市进行全局实时分析，自动调配公共资源，修正城市运行中的缺陷，成为治理城市的超级人工智能；同时开展大数据和智慧城市创新研究，推进芜湖智慧城市建设和产业经济发展。该软硬件一体化项目由于2018年底建设完成并正式启用，目前各系统运行稳定。采用服务外包的方式，对指挥中心相关系统进行运维管理，为指挥中心的各项工作正常开展提供强有力的保障，同时对指挥中心未来信息化建设及发展提供可靠、专业的技术支撑和整体规划。完成了易政网是由芜湖市政府打造的一款面向全市公务人员的移动沟通、协同办公平台。易政网让各部门间信息互通，让部门间任务安排简单快捷，实现任务状态可全程监督，助力政府实现高效沟通与管理；打造政务办公协作一张网，横向到边纵向到底，全面覆盖市县乡级智慧政务体系，构建全市统一政务办公平台，既可满足通用协作需要，也可满足各部门个性化业务系统支撑需要。完成了芜湖市政府网站集约化平台为基于统一的业务标准、管理工作实现标准、技术标准、安全标准的包含全市53家政府网站、政府系统所有单位政务公开专栏的信息系统，根据国家相关法律法规、省政府年度考核要求需对芜湖市政府网站集约化平台采购等保、密评等安全检测，及芜湖市人民政府门户网站内容、栏目建设年度考核第三方检测及整改等服务。）				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	应用安全保障		≥1个	1个	5	5	
			运维系统数		≥21个	21个	5	5	
		质量指标	项目验收合格率		=100%	100%	10	10	
			系统功能达标率		=100%	100%	10	10	
		时效指标	故障响应时间		≤30分钟	15分钟	10	10	
		成本指标	中标后合同价格		≤1356430元	1157600元	10	10	

	效益指标	经济效益	对信息化项目避免重复投入的改善程度	明显	达成预期指标	10	10	
		社会效益	改善我市机关事业单位信息化办公水平和质量	明显	达成预期指标	10	10	
		生态效益	对减少硬件能耗支出，实现节能减排的影响程度	明显	达成预期指标	5	5	
		可持续影响	对项目建设集约化持续影响程度	明显	达成预期指标	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥90%	95%	10	10	
总分						100	100.00	

附件：

项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称			12345政务服务便民热线话务大厅搬迁及新办公场所改造							
主管部门			145-芜湖市城市运行管理服务中心			实施单位	145001-芜湖市城市运行管理服务中心			
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
			年度资金总额：	272.00	272.00	201.62	10	74.12%	7.41	
			其中：本年财政拨款	272.00	272.00	201.62	—			
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度总体目标	预期目标					实际完成情况				
	12345热线搬迁至C2座二楼（原芜湖市人力资源和社会保障服务中心办公地点），进行装修改造，提升话务大厅办公环境，完善培训室、更衣室等配套功能区。					12345热线搬迁至C2座二楼（原芜湖市人力资源和社会保障服务中心办公地点），进行装修改造，提升话务大厅办公环境，完善培训室、更衣室等配套功能区。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标			年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	完成装修面积			＝2800平方米	2800平方米	20	20	
		质量指标	项目验收合格率			＝100%	100%	15	15	
		时效指标	项目计划完成时间			≤60天	60天	5	5	
		成本指标	项目总成本			≤272万元	265.998万元	10	10	
	效益指标	经济效益	不适用			不适用	达成预期指标	0	0	
		社会效益	对减少财政投资成本的改善程度			明显	达成预期指标	10	10	
		生态效益	采用节能环保建筑材料，倡导绿色健康环保理念			明显	达成预期指标	10	10	
		可持续影响	对提高或改善公共服务水平的持续影响程度			明显	达成预期指标	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度			≥90%	100%	10	10	
总分							100	97.41		

附件：

项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称			芜湖市12345政务服务便民热线办公区域空调维护提升项目						
主管部门			145-芜湖市城市运行管理服务中心			实施单位	145001-芜湖市城市运行管理服务中心		
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额：	19.00	9.50	9.50	10	100.00%	10.00
			其中：本年财政拨款	19.00	9.50	9.50	—		
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度总体目标	预期目标					实际完成情况			
	制冷、制热以及新风效果能够满足热线人员集中办公的需要，人员的满意度达到90%，制冷、制热以及新风效果分别达到体感舒适，适于办公。					制冷、制热以及新风效果能够满足热线人员集中办公的需要，人员的满意度达到90%，制冷、制热以及新风效果分别达到体感舒适，适于办公。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	完成修理养护的设施数量		≥20台	20台	10	10	
		质量指标	养护维修质量合格率		=100%	100%	20	20	
		时效指标	项目计划完成时间		≤15天	15天	10	10	
		成本指标	项目总成本		≤19万元	17.45万元	10	10	
	效益指标	经济效益	对减少财政投资成本的改善程度		明显	达成预期指标	10	10	
		社会效益	对降低故障发生率、大修几率的影响程度		较高	达成预期指标	5	5	
		生态效益	采用节能环保建筑材料，倡导绿色健康环保理念		显著	达成预期指标	5	5	
		可持续影响	对单位履职、促进事业发展的持续影响程度		明显	达成预期指标	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度		≥90%	100%	10	10	
总分						100	100.00		

附件：

项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称			芜湖市大数据体系建设与应用							
主管部门			145-芜湖市城市运行管理服务中心			实施单位	145001-芜湖市城市运行管理服务中心			
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
			年度资金总额：	22.00	11.82	11.50	10	97.31%	9.73	
			其中：本年财政拨款	22.00	11.82	11.50	—			
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度总体目标	预期目标					实际完成情况				
	提高芜湖市政务数据服务能力，发挥大数据的应用效力，为全市各个部门提供统一认证、四电支撑能力，提升优化营商环境。					项目支出费用包含：电子云签费用95200元（0.25元/次，380800次）；公务出差费用16925元；购买SSL站点证书费用2888元。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标			年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	电子云签服务调用数量			≥20万次	30.08万次	20	20	
		质量指标	经费支出合规性			合规	达成预期指标	10	10	
		时效指标	系统故障响应时间			≤30分钟	15分钟	10	10	
		成本指标	2024年项目成本			≤22万元	11.5万元	10	10	
	效益指标	经济效益	提升数据应用能力			明显	达成预期指标	10	10	
		社会效益	对部门应用的影响程度			明显	达成预期指标	10	10	
		生态效益	不适用			不适用	达成预期指标	0	0	
		可持续影响	对单位履职、促进事业发展的持续影响程度			明显	达成预期指标	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度			≥90%	99%	10	10	
总分							100	99.73		

附件：

项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称			电子认证统一管理云平台项目						
主管部门			145-芜湖市城市运行管理服务中心		实施单位	145001-芜湖市城市运行管理服务中心			
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额：	0.00	19.20	19.20	10	100.00%	10.00
			其中：本年财政拨款	0.00	19.20	19.20	—		
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度总体目标	预期目标					实际完成情况			
	本项目将依托芜湖市现有的电子认证体系，建设芜湖市电子认证统一管理云平台。充分利用、整合现有国产密码数字证书，合理规划数据流和业务流，提供标准的认证接口和规范，为第三方业务信息系统提供数字证书认证服务，运用电子云签及电子签章，为网上办事用户提供可信电子云签及电子签章服务，解决从“最多跑一次”到“一次不用跑”推进中的签名问题，全面落实“一人（自然人、法人）一证、一证多用，一证通用”原则，提高证书使用效率，强化信息化主管部门的监管职能，促进跨部门证书使用，实现运营、管理、服务大集中，加快芜湖市网络信任体系建设，促进芜湖市信息安全认证水平的提升。					完成建设芜湖市电子认证统一管理云服务平台。充分利用、整合现有国产密码数字证书，合理规划数据流和业务流，提供标准的认证接口和规范，为第三方业务信息系统提供数字证书认证服务，运用电子云签及电子签章，为网上办事用户提供可信电子云签及电子签章服务，解决从“最多跑一次”到“一次不用跑”推进中的签名问题，全面落实“一人（自然人、法人）一证、一证多用，一证通用”原则，提高证书使用效率，强化信息化主管部门的监管职能，促进跨部门证书使用，实现运营、管理、服务大集中，加快芜湖市网络信任体系建设，促进芜湖市信息安全认证水平的提升。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	建成系统平台数量		=1个	1个	20	20	
		质量指标	项目验收合格率		=100%	100%	10	10	
		时效指标	项目计划完成时间		≤2024年	2023.12年	10	10	
		成本指标	本年项目成本		=192000元	192000元	10	10	
	效益指标	经济效益	对避免重复投入运维费用的改善程序		明显	达成预期指标	10	10	
		社会效益	对提高公共服务能力和效率的改善		明显	达成预期指标	10	10	
		生态效益	对减少硬件能耗支出，实现节能减排的影响程度		明显	达成预期指标	5	5	
		可持续影响	对提高或改善公共服务水平的持续影响程度		明显	达成预期指标	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度		≥90%	99%	10	10	
总分						100	100.00		