

附件 1

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年部门预算

2025 年 2 月

目 录

第一部分 部门概况

- 1.主要职责
- 2.部门预算构成
- 3.2025 年度主要工作任务

第二部分 2025 年部门预算表

- 1.芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年收支总表
- 2.芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年收入总表
- 3.芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年支出总表
- 4.芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年财政拨款收支总表
- 5.芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年一般公共预算支出表
- 6.芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年一般公共预算基本支出表
- 7.芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年政府性基金预算支出表
- 8.芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年国有资本经营预算支出表
- 9.芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年项目支出表
- 10.芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年政府采购支出表
- 11.芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年政府购买服务

支出表

第三部分 2025 年部门预算情况说明

- 1.关于 2025 年收支总表的说明
- 2.关于 2025 年收入总表的说明
- 3.关于 2025 年支出总表的说明
- 4.关于 2025 年财政拨款收支总表的说明
- 5.关于 2025 年一般公共预算支出表的说明
- 6.关于 2025 年一般公共预算基本支出表的说明
- 7.关于 2025 年政府性基金预算支出表的说明
- 8.关于 2025 年国有资本经营预算支出表的说明
- 9.关于 2025 年项目支出表的说明
- 10.关于 2025 年政府采购支出表的说明
- 11.关于 2025 年政府购买服务支出表的说明
- 12.其他重要事项情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 芜湖市城市运行管理服务中心概况

一、主要职责

（一）主要承担城市运行监测分析和预警预判、协助应急事件联动处置、网格化管理平台建设运维。

（二）12345 热线管理。

（三）市政府网站集约化平台和政务新媒体、统一办公平台运行管理。

（四）信息基础设施技术支撑、信用平台建设等工作。

二、芜湖市城市运行管理服务中心预算构成

从预算单位构成看，芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年度部门预算仅包括中心本级预算，无其他下属单位预算。

序号	单位名称	单位性质
1	芜湖市城市运行管理服务中心本级	公益一类事业单位

三、2025 年度主要工作任务

（一）深入推动党建与业务融合发展。组织落实好深入学习贯彻二十届三中全会及习近平总书记考察安徽重要讲话精神，推动党建工作与业务深度融合。

（二）加强单位内部管理。完善单位内部相关管理制度，完成中心工会、妇委会、关工组织等的组建。配合市机关事务管理局完成物业项目到期后的招标采购流程。

（三）夯实电子政务云网数安基础工作。完成市级电子政务外网“一网双平面”建设工作，配合市数据局修订《芜湖市政务云管理办法》和《芜湖市电子政务外网建设和管理规范》。进一步完善数据底座和中台功能，优化完善数据归

集共享流程，提升政务数据归集治理和共享开放力度。

（四）切实提升 12345 政务服务便民热线质效。加强跨部门协同联动，持续推进 12345 政务服务便民热线平台升级改造项项目，优化“一人多诉、多人同诉”分析预警功能模块。

（五）持续推进城市运行、网格化管理相关工作。加强对区级城运中心的业务指导，加快建立市、区、街道三级实体城运中心。成立高规格领导小组，明确牵头部门，设置领导小组办公室，界定各成员单位职责分工，落实主体责任，消除多头领导，有效凝聚合力。

（六）开展好政府网站和政务新媒体、易政网和皖政通、社会信用相关工作。起草编制芜湖市政府网站集约化平台优化项目建设方案，推动市政府网站英文版升级改版工作；逐步推动各级各单位用户及三方应用迁移至皖政通，实现对易政网平台的功能性替代；优化市公共信用信息综合服务平台的支撑管理能力和“信用芜湖”网站的服务应用功能，保持地级市信用监测排名位居全国前列。

第二部分 2025 年部门预算表

部门公开表 1

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年收支总表

单位: 万元

收 入		支 出	
收 入 项 目	预算数	支出功能分类科目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	2949.50	一、一般公共服务支出	2745.42
其中：中央转移支付收入		二、外交支出	
		三、国防支出	
二、政府性基金预算拨款收入		四、公共安全支出	
其中：中央转移支付收入		五、教育支出	
		六、科学技术支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
其中：中央转移支付收入		八、社会保障和就业支出	92.58
		九、卫生健康支出	43.91
四、财政专户管理资金收入		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
五、单位资金收入		十二、农林水支出	
其中：事业收入		十三、交通运输支出	
事业单位经营收入		十四、资源勘探工业信息等支出	
上级补助收入		十五、商业服务业等支出	
附属单位上缴收入		十六、金融支出	
收 入		支 出	

收 入 项 目	预算数	支出功能分类科目	预算数
其他收入		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	67.59
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、灾害防治及应急管理支出	
		二十二、预备费	
		二十三、其他支出	
		二十四、转移性支出	
		二十五、债务还本支出	
		二十六、债务付息支出	
		二十七、债务发行费用支出	
本 年 收 入 小 计	2949.50	本 年 支 出 小 计	2949.50
上年结转数		结转下年	
一般公共预算		一般公共预算	
政府性基金预算		政府性基金预算	
国有资本经营预算		国有资本经营预算	
财政专户管理资金		财政专户管理资金	
单位资金		单位资金	
收 入 总 计	2949.50	支 出 总 计	2949.50

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年收入总表

单位：万元

部门名称	合计	本年收入											上年结转结余					
		小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金						小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
							小计	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入						
芜湖市城市运行管理服务中心	2949.50	2949.50	2949.50															
芜湖市城市运行管理服务中心本级	2949.50	2949.50	2949.50															

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年支出总表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	上缴上级支出	对附属单位补助支出
201	一般公共服务支出	2,745.42	607.42	2,138.00			
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	607.42	607.42				
2010350	事业运行	607.42	607.42				
20105	统计信息事务	2,138.00		2,138.00			
2010504	信息事务	2,138.00		2,138.00			
208	社会保障和就业支出	92.58	92.58				
20805	行政事业单位养老支出	87.82	87.82				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	58.55	58.55				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	29.27	29.27				
20899	其他社会保障和就业支出	4.76	4.76				
2089999	其他社会保障和就业支出	4.76	4.76				
210	卫生健康支出	43.91	43.91				
21011	行政事业单位医疗	43.91	43.91				
2101102	事业单位医疗	25.61	25.61				
2101103	公务员医疗补助	18.30	18.30				
221	住房保障支出	67.59	67.59				
22102	住房改革支出	67.59	67.59				
2210201	住房公积金	54.38	54.38				
2210202	提租补贴	13.21	13.21				
合 计		2949.50	811.50	2138.00			

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年财政拨款收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	2949.50	一、本年支出	2949.50
（一）一般公共预算拨款	2949.50	（一）一般公共服务支出	2745.42
（二）政府性基金预算拨款		（二）外交支出	
（三）国有资本经营预算拨款		（三）国防支出	
		（四）公共安全支出	
二、上年结转		（五）教育支出	
（一）一般公共预算拨款		（六）科学技术支出	
（二）政府性基金预算拨款		（七）文化旅游体育与传媒支出	
（三）国有资本经营预算拨款		（八）社会保障和就业支出	92.58
		（九）卫生健康支出	43.91
		（十）节能环保支出	
		（十一）城乡社区支出	
		（十二）农林水支出	
		（十三）交通运输支出	
		（十四）资源勘探工业信息等支出	
		（十五）商业服务业等支出	
		（十六）金融支出	
		（十七）援助其他地区支出	

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
		(十八) 自然资源海洋气象等支出	
		(十九) 住房保障支出	67.59
		(二十) 粮油物资储备支出	
		(二十一) 灾害防治及应急管理支出	
		(二十二) 预备费	
		(二十三) 其他支出	
		(二十四) 转移性支出	
		(二十五) 债务还本支出	
		(二十六) 债务付息支出	
		(二十七) 债务发行费用支出	
		二、年终结转结余	
		(一) 一般公共预算结转结余	
		(二) 政府性基金预算结转结余	
		(三) 国有资本经营预算结转结余	
收 入 总 计	2949.50	支 出 总 计	2949.50

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年一般公共预算支出表

单位: 万元

科目 编码	科目名称	合计	基本支出			项目支出
			小计	人员经费	公用经费	
201	一般公共服务支出	2,745.42	607.42	516.86	90.57	2,138.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	607.42	607.42	516.86	90.57	
2010350	事业运行	607.42	607.42	516.86	90.57	
20105	统计信息事务	2,138.00				2,138.00
2010504	信息事务	2,138.00				2,138.00
208	社会保障和就业支出	92.58	92.58	92.58		
20805	行政事业单位养老支出	87.82	87.82	87.82		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	58.55	58.55	58.55		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	29.27	29.27	29.27		
20899	其他社会保障和就业支出	4.76	4.76	4.76		
2089999	其他社会保障和就业支出	4.76	4.76	4.76		
210	卫生健康支出	43.91	43.91	43.91		
21011	行政事业单位医疗	43.91	43.91	43.91		
2101102	事业单位医疗	25.61	25.61	25.61		
2101103	公务员医疗补助	18.30	18.30	18.30		
221	住房保障支出	67.59	67.59	67.59		
22102	住房改革支出	67.59	67.59	67.59		
2210201	住房公积金	54.38	54.38	54.38		
合 计		2,949.50	811.50	720.93	90.57	2,138.00

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年一般公共预算基本支出表

单位: 万元

部门预算支出经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
301	工资福利支出	720.75	720.75	
30101	基本工资	124.04	124.04	
30102	津贴补贴	13.21	13.21	
30103	奖金	206.86	206.86	
30107	绩效工资	106.43	106.43	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	58.55	58.55	
30109	职业年金缴费	29.27	29.27	
30110	职工基本医疗保险缴费	25.61	25.61	
30111	公务员医疗补助缴费	18.30	18.30	
30112	其他社会保障缴费	4.76	4.76	
30113	住房公积金	54.38	54.38	
30114	医疗费	4.63	4.63	
30199	其他工资福利支出	74.72	74.72	
302	商品和服务支出	90.57		90.57
30201	办公费	5.50		5.50
30202	印刷费	1.00		1.00
30207	邮电费	5.50		5.50
30211	差旅费	5.00		5.00
30216	培训费	3.30		3.30
30217	公务接待费	2.00		2.00
30226	劳务费	6.00		6.00
30227	委托业务费	3.00		3.00
30228	工会经费	4.40		4.40
30229	福利费	3.30		3.30
30239	其他交通费用	7.53		7.53
30299	其他商品和服务支出	44.03		44.03
303	对个人和家庭的补助	0.18	0.18	
30309	奖励金	0.18	0.18	
合 计		811.50	720.93	90.57

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年政府性基金预算支出表

单位: 万元

科目编码	科目名称	本年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
	合 计			

注：芜湖市城市运行管理服务中心没有政府性基金预算拨款收入，也没有政府性基金预算拨款安排的支出，故本表无数据。

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年项目支出表

单位：万元

类型	项目名称	项目单位	合计	本年财政拨款			财政拨款结转结余			财政专户管理资金	单位资金
				一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		
	芜湖市大数据体系建设与应用	芜湖市城市运行管理服务中心	22.00	22.00							
	信用芜湖体系建设工作经费		20.00	20.00							
	12345 政务服务便民热线经费		1,577.00	1,577.00							
	市政府发布运行费、12345 热线话费、营商环境监督分线和信用监测服务		389.00	389.00							
	日常运营费		130.00	130.00							
合 计			2138.00	2138.00							

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年政府采购支出表

单位：万元

项目名称	政府采购 品目	合计	一般公 共预算	政府性 基金预 算	国有资 本经营 预算	财政 专户 管理 资金	单位 资金
市政府发布运行费、 12345 热线话费、营商 环境监督分线和信用 监测服务	基础电信 服务	290.00	290.00				
市政府发布运行费、 12345 热线话费、营商 环境监督分线和信用 监测服务	新闻服务	39.00	39.00				
市政府发布运行费、 12345 热线话费、营商 环境监督分线和信用 监测服务	其他服务	60.00	60.00				
合 计		389.00	389.00				

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年政府购买服务支出表

单位：万元

项目名称	一级目录名称	二级目录名称	三级目录名称	政府购买服务内容	购买数量	购买金额
合 计						

注：芜湖市城市运行管理服务中心没有安排政府购买服务支出，故本表无数据。

第三部分 2025 年部门预算情况说明

一、关于 2025 年收支总表的说明

按照综合预算的原则，芜湖市城市运行管理服务中心所有收入和支出均纳入部门预算管理。芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年收支总预算 2949.50 万元，收入全部是一般公共预算拨款收入，支出包括：一般公共服务支出、社会保障和就业支出、卫生健康支出、住房保障支出。

二、关于 2025 年收入总表的说明

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年收入预算 2949.50 万元，其中，本年收入 2949.50 万元，上年结转收入 0 万元。

本年收入 2949.50 万元，收入全部为一般公共预算拨款收入 2949.50 万元，占 100%，比 2024 年预算减少 227.33 万元，下降 7.16%，下降原因主要是专项经费减少。

三、关于 2025 年支出总表的说明

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年支出预算 2949.50 万元，比 2024 年预算减少 227.33 万元，下降 7.16%，下降原因主要是专项经费减少。其中，基本支出 811.50 万元，占 27.51%，主要用于保障机构日常运转、完成日常工作任务；项目支出 2138.00 万元，占 72.49%，主要用于 12345 政务服务便民热线经费、日常运营费、芜湖市大数据体系建设与应用、信用芜湖体系建设工作经费以及市政府发布运行费、12345 热线话费、营商环境监督分线和信用监测服务。

四、关于 2025 年财政拨款收支总表的说明

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年财政拨款收支预算 2949.50 万元。收入全部为一般公共预算拨款 2949.50 万元；按资金年度分全部为当年财政拨款收入（含上年结转）：本年财政拨款收入 2949.50 万元，上年结转收入 0 万元。支出按功能分类分为：一般公共服务支出 2745.42 万元，占 93.08%；社会保障和就业支出 92.58 万元，占 3.14%；卫生健康支出 43.91 万元，占 1.49%；住房保障支出 67.59 万元，占 2.29%。

五、关于 2025 年一般公共预算支出表的说明

（一）一般公共预算支出规模变化情况。

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年一般公共预算支出 2949.50 万元，比 2024 年预算减少 227.33 万元，下降 7.16%，主要原因是专项经费减少。

（二）一般公共预算支出结构情况。

一般公共服务支出 2745.42 万元，占 93.08%；社会保障和就业支出 92.58 万元，占 3.14%；卫生健康支出 43.91 万元，占 1.49%；住房保障支出 67.59 万元，占 2.29%。

（三）一般公共预算支出具体情况。

1.一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）2025 年预算 607.42 万元，比 2024 年预算增加 5.24 万元，增长 0.87%，增长原因主要是人员岗位调整，工资上涨。

2.一般公共服务支出（类）统计信息事务（款）信息事

务（项）2025 年预算 2138.00 万元，比 2024 年预算减少 234 万元，下降 9.87%，下降原因主要是专项经费减少。

3.社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）2025 年预算 58.55 万元，比 2024 年预算增加 0.43 万元，增长 0.74%，增长原因主要是基数增长。

4.社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）2025 年预算 29.27 万元，比 2024 年预算增加 0.21 万元，增长 0.72%，增长原因主要是基数增长。

5.社会保障和就业支出（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）2025 年预算 4.76 万元，比 2024 年预算增加 0.04 万元，增长 0.85%，增长原因主要是基数增长。

6.卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）2025 年预算 25.61 万元，比 2024 年预算增加 0.18 万元，增长 0.71%，增长（下降）原因主要是基数增长。

7.卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）2025 年预算 18.30 万元，比 2024 年预算增加 0.14 万元，增长 0.77%，增长原因主要是基数增长。

8.住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）2025 年预算 54.38 万元，比 2024 年预算增加 0.35 万元，增长 0.65%，增长原因主要是基数增长。

9.住房保障支出（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）

2025 年预算 13.21 万元，比 2024 年预算增加 0.08 万元，增长 0.69%，增长原因主要是基数增长。

六、关于 2025 年一般公共预算基本支出表的说明

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年一般公共预算基本支出 811.50 万元，其中，人员经费 720.93 万元，公用经费 90.57 万元。

（一）人员经费 720.93 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、奖励金、对其他个人和家庭的补助支出。

（二）公用经费 90.57 万元，主要包括：办公费、印刷费、邮电费、差旅费、培训费、公务接待费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、其他交通费用、其他商品服务支出。

七、关于 2025 年政府性基金预算支出表的说明

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年没有政府性基金预算拨款收入，也没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

八、关于 2025 年国有资本经营预算支出表的说明

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年没有国有资本经营预算拨款收入，也没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

九、关于 2025 年项目支出表的说明

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年预算共安排项目

支出 2138.00 万元，比 2024 年预算增加 234 万元，下降 9.87%，下降原因主要是专项经费减少。全部为本年财政拨款（一般公共预算拨款）。

十、关于 2025 年政府采购支出表的说明

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年预算安排政府采购支出 389 万元，支出全部为一般公共预算安排 389 万元，占 100%，与 2024 年预算持平。

十一、关于 2025 年政府购买服务支出表的说明

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年没有安排政府购买服务支出。

十二、其他重要事项情况说明

（一）项目及绩效目标情况。

项目支出绩效目标公开清单

（2025 年度）

项目支出绩效目标公开清单		
序号	项目名称	预算金额(单位: 万元)
1	12345 政务服务便民热线经费	1577
2	日常运营费	130
3	信用芜湖体系建设工作经费	20
4	芜湖市大数据体系建设与应用	22
5	市政府发布运行费、12345 热线话费、营商环境监督分线和信用监测服务	389

1. “12345 政务服务便民热线经费”项目。

（1）项目概述。

负责“初心热线”建设领导小组办公室日常工作，负责处理 12345 热线日常工作，整合全市政务服务呼叫热线服务功能，及时处理 12345 热线、群众来信、网信渠道包括省级 12345 平台、人民网省长留言、人民网市长留言、市政府门户网站、市政府发布微信公众号、政务服务网、皖事通 APP 等渠道的群众和企业诉求。

（2）立项依据。

《芜湖市财政局关于市政府办市长热线有关事项的请示》（财行〔2020〕501 号）；《关于市长热线中心工作人员月度考核奖励的请示》（市政府抄告单〔2016〕772 号）；《关于调增政务服务便民热线工作人员待遇的请示》（芜数资〔2022〕47 号）

（3）实施主体。

芜湖市城市运行管理服务中心。

（4）起止时间。

2025 年 1 月 1 日-2025 年 12 月 31 日。

（5）项目内容。

依据省、市热线工作要求，主要负责 12345 政务服务便民热线建设和管理工作，牵头整合全市各类政务服务便民热线；负责本市 12345 政务服务便民热线的日常运行管理等。

（6）年度预算安排。

12345 政务服务便民热线经费 1577 万元，其中办公费 6

万元，印刷费 4 万元，水费 3 万元，电费 42 万元，物业管理费 30 万元，差旅费 8 万元，维修（护）费 10 万元，租赁费 11 万元，劳务费 1360 万元，委托业务费 6 万元，其他交通费用 3 万元，其他商服 94 万元。

（7）绩效目标。

继续加大 12345 热线资源整合力度，提高热线办理的效率和质量；完成投诉办复率 100%；统一 12345 热线工作人员的工作着装。

项目支出绩效目标表

(2025 年度)

项目名称		12345 政务服务便民热线经费		
主管部门及代码		芜湖市城市运行管理服务中心 145001	实施单位	芜湖市城市运行管理服务中心
项目来源		财政资金	项目期	长期
项目资金 （万元）		年度资金总额：	1577	
		其中：财政拨款	1577	
		上年结转		
		其他资金		
年度目标	加大 12345 热线资源整合力度，提高热线办理的效率和质量；完成信访投诉办复率 100%；统一 12345 热线工作人员的工作着装。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	指标 1：归并各类热线	≥37 条
		质量指标	指标 1：信息系统日常维护合格率	100%
		时效指标	指标 1：培训频次	每周
		成本指标	指标 1：项目总成本	≤ 1577 万元
	效益指标	经济效益指标	指标 1：对改善数据资源共享机制的影响程度	明显
		社会效益指标	指标 1：对工作效率、管理和决策支持的改善或提升程度	明显
		生态效益指标	指标 1：不适用	不适用
		可持续影响指标	指标 1：对提高或改善公共服务水平的持续影响程度	明显
	满意度指标	满意度指标	指标 1：服务对象满意度	≥ 90%

2.“日常运营费”项目。

（1）项目概述。

保障智慧城市协同创新中心日常运营。

（2）立项依据。

芜湖市人民政府常务会议纪要 2017 年第 65 期（2017 年 10 月）和《中心》公共设施设备日常运行能耗费用核算表。

（3）实施主体。

芜湖市城市运行管理服务中心。

（4）起止时间。

2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

（5）项目内容。

保障智慧城市协同创新中心的日常运营及智慧芜湖的成果展示。

（6）年度预算安排。

日常运营费 130 万元，其中水费 3 万元，电费 127 万元。

（7）绩效目标。

确保水电正常运行，为入驻智慧城市协同创新中心的工作人员提供良好的工作环境。

项目支出绩效目标表

(2025 年度)

项目名称		日常运营费		
主管部门及代码		芜湖市城市运行管理服务中心 145001	实施单位	芜湖市城市运行管理服务中心
项目来源		财政资金	项目期	长期
项目资金（万元）		年度资金总额：	130	
		其中：财政拨款	130	
		上年结转		
		其他资金		
年度目标	保障智慧城市协同创新中心的日常运营。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	指标 1：缴纳次数	≤ 12 次
		质量指标	指标 1：保障智慧城市协同创新中心的日常运营	≥ 95%
		时效指标	指标 1：缴纳时效	≤10 天
		成本指标	指标 1：项目总成本	≤ 130 万元
	效益指标	经济效益指标	指标 1：不适用	不适用
		社会效益指标	指标 1：对公共服务水平的改善或提高程度	明显
		生态效益指标	指标 1：不适用	不适用
		可持续影响指标	指标 1：对单位履职、促进事业可持续发展提升影响	明显
	满意度指标	满意度指标	指标 1：协同创新中心入驻单位满意度	≥ 90%

3. “信用芜湖体系建设工作经费”项目。

（1）项目概述。

社会信用体系是社会主义市场经济体制和社会治理体制的重要组成部分，加快社会信用体系建设是推动国家治理体系和治理能力现代化的重要基础，是培育壮大新动能、实现高质量发展的迫切要求。

（2）立项依据。

国家发展改革委办公厅、人民银行办公厅关于印发第二批社会信用体系建设示范城市（区）名单的通知（发改办财金〔2019〕849号）；国家公共信用信息中心关于更新发布《城市信用状况监测预警指标（2022年版）》的通知；安徽省发展改革委关于报送2023年度省政府目标管理绩效考核评分细则的函；芜湖市2023年社会信用体系建设工作要点。

（3）实施主体。

芜湖市城市运行管理服务中心。

（4）起止时间。

2025年1月1日至2025年12月31日。

（5）项目内容。

通过开展多样的社会信用宣传推广活动和信用专题培训，加强专业队伍建设，提升我市社会信用体系建设水平。

（6）年度预算安排。

信用芜湖体系建设工作经费20万元，其中办公费1万元，印刷费1万元，差旅费5万元，委托业务费7万元、其

他商品及服务支出 6 万元。

(7) 绩效目标。

建设丰富多样的社会信用宣传教育体系，开展全市范围的信用专题培训工作，加强专业队伍建设。

项目支出绩效目标表

(2025 年度)

项目名称		信用芜湖体系建设工作经费		
主管部门及代码		芜湖市城市运行管理服务中心 145001	实施单位	芜湖市城市运行管理服务中心
项目来源		财政资金	项目期	长期
项目资金 （万元）		年度资金总额：	20	
		其中：财政拨款	20	
		上年结转		
		其他资金		
年度目标	建设丰富多样的社会信用宣传教育体系，开展全市范围的信用专题培训工作，加强专业队伍建设。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	指标 1：培训人次	≥ 200 人
		质量指标	指标 1：培训标准是否符合规定	100%
		时效指标	指标 1：培训完成时间	≤ 25.12 月份
		成本指标	指标 1：项目总成本	≤ 20 万元
	效益指标	经济效益指标	指标 1：对社会诚信意识和信用水平的改善或提高程度	明显
		社会效益指标	指标 1：对公共服务水平的改善或提高程度	较高
		生态效益指标	指标 1：不适用	不适用
		可持续影响指标	指标 1：对单位履职、促进事业发展的影响或提升程度	较高
	满意度指标	满意度指标	指标 1：服务对象满意度	≥ 90%

4. “芜湖市大数据体系建设与应用”项目。

（1）项目概述。

根据《安徽省推进“慧办事、慧审批、慧监管”打造智慧政务新模式实施方案（征求意见稿）》意见中提出“运用电子云签，解决互联网的可信电子签名问题，将原先需要到场签字的服务搬到网上。2019年9月底前，各市实现电子云签功能，开展应用（省、市数据资源和政务服务管理机构）。”的要求，芜湖市电子认证统一管理云服务平台提供了电子云签应用，电子云签服务可在互联网+政务、教育领域、医疗领域、行政审批领域、商务领域及其他领域中实现应用，向登录云服务平台且通过市实名认证系统认证的用户提供云签名、云验签等功能。目前芜湖市不动产登记信息系统、商品房网上合同签约平台、芜湖市住房公积金、芜湖市人才一体化平台等已运用电子云签技术，对办事流程再次升级。

（2）立项依据。

中共芜湖市委 芜湖市人民政府关于市级机构改革的实施意见（芜市发〔2019〕5号）；芜湖市人民政府办公室关于印发《芜湖市政务信息资源管理办法》和《芜湖市电子证照管理办法》的通知芜政办〔2020〕10号；中共芜湖市委办公室 芜湖市人民政府办公室关于印发《芜湖市加快智慧城市建设三年行动计划（2020—2022年）》的通知 芜市办〔2020〕25号；芜湖市人民政府办公室关于印发芜湖市“互联网+政务服务”电子文件管理办法芜湖市电子签章管理办法的通知芜政办〔2020〕31号。

（3）实施主体。

芜湖市城市运行管理服务中心。

（4）起止时间。

2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

（5）项目内容。

依托市大数据体系，加强以政务信息资源为核心的数据融合、处理、应用等业务，支撑电子认证统一管理云平台向实名认证的用户提供云签名、云验签等服务功能。

（6）年度预算安排。

芜湖市大数据体系建设与应用经费 22 万元，其中差旅费 2 万元，电子云签服务费 20 万元。

（7）绩效目标。

提高芜湖市政务数据服务能力，发挥大数据的应用效力，为全市各个部门提供统一认证、四电支撑能力，提升优化营商环境。

项目支出绩效目标表

(2025 年度)

项目名称		芜湖市大数据体系建设与应用		
主管部门及代码		芜湖市城市运行管理服务中心 145001	实施单位	芜湖市城市运行管理服务中心
项目来源		财政资金	项目期	长期
项目资金（万元）		年度资金总额：	22	
		其中：财政拨款	22	
		上年结转		
		其他资金		
年度目标	提高芜湖市政务数据服务能力，发挥大数据的应用效力，为全市各个部门提供统一认证、四电支撑能力，提升优化营商环境。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	指标 1：电子云签服务调用数量	≥ 20 万次
		质量指标	指标 1：经费支出合规性	合规
		时效指标	指标 1：系统故障响应时间	≤30min
		成本指标	指标 1：项目总成本	≤ 22 万元
	效益指标	经济效益指标	指标 1：提升数据应用能力	明显
		社会效益指标	指标 1：对部门应用的影响程度	明显
		生态效益指标	指标 1：不适用	不适用
		可持续影响指标	指标 1：对单位履职、促进事业发展的持续影响程度	明显
	满意度指标	满意度指标	指标 1：服务对象满意度	≥ 90%

5. “市政府发布运行费、12345 热线话费、营商环境监督分线和信用监测服务”项目。

（1）项目概述。

保障芜湖市人民政府发布正常运营，并做好宣传推广工作，满足省政府目标责任考核相关要求；保障热线正常话务接听、短信发送、数据推送和接通率及营商环境分线考核；开展县（市）区和重点领域的日常信用状况监测工作，并提供评估服务。

（2）立项依据。

国务院办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的意见（国办发〔2018〕123号）；关于加强和改进全市政务新媒体建设管理工作的通知（芜网信办〔2020〕47号）；关于2022年度全省政府网站暨政务微博微信绩效考核工作的通知。

（3）实施主体。

芜湖市城市运行管理服务中心。

（4）起止时间。

2025年1月1日至2025年12月31日。

（5）项目内容。

通过对我市重点领域和所有县（市）区信用状况开展评估咨询服务，找出社会信用体系建设的薄弱领域和欠缺之处，并进行针对性提升，确保我市社会信用体系建设水平稳健提升；保障芜湖市人民政府发布正常运营，并做好宣传推广工作，满足省政府目标责任考核相关要求；提高热线服务

水平，满足省政府目标考核相关要求，促进政府治理体系和治理能力现代化。

（6）年度预算安排。

市政府发布运行费、12345 热线话费、营商环境监督分线和信用监测服务经费 389 万元，其中 12345 热线话费和营商环境监督分线费 290 万元，市政府发布运维费 39 万元信用监测服务费 60 万元。

（7）绩效目标。

通过对我市重点领域和所有县（市）区信用状况开展评估咨询服务，确保我市社会信用体系建设水平稳健提升；保障芜湖市人民政府发布正常运营，并做好宣传推广工作，满足省政府目标责任考核相关要求；提高热线服务水平，满足省政府目标考核相关要求，促进政府治理体系和治理能力现代化。

项目支出绩效目标表

（2025 年度）

项目名称		市政府发布运行费、12345 热线话费、营商环境监督分线和信用监测服务经费		
主管部门及代码		芜湖市城市运行管理服务中心 145001	实施单位	芜湖市城市运行管理服务中心
项目来源		财政资金	项目期	长期
项目资金 （万元）		年度资金总额：	389	
		其中：财政拨款	389	
		上年结转		
		其他资金		
年度目标	通过对我市重点领域和所有县（市）区信用状况开展评估咨询服务，确保我市社会信用体系建设水平稳健提升；保障芜湖市人民政府发布正常运营，并做好宣传推广工作，满足省政府目标责任考核相关要求；提高热线服务水平，满足省政府目标考核相关要求，促进政府治理体系和治理能力现代化。			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	指标 1：评估次数	≥6 次
			指标 2：评估范围	≥5 县（市）区
			指标 3：日常维护数量	1 次
			指标 4：开发建成的系统、模块数量	1 个
		质量指标	指标 1：评估标准是否符合规定	100%
			指标 2：合同执行情况	≥90%
			指标 3：运维服务达标率	100%
		时效指标	指标 1：评估完成时间	2025 年 12 月完成
			指标 2：故障响应时间	≤30min
		成本指标	指标 1：项目总成本	≤389 万元
	效益指标	经济效益指标	指标 1：对社会诚信意识和信用水平的改善或提高程度	明显
		社会效益指标	指标 1：对公共服务水平的改善或提高程度	较高
		生态效益指标	指标 1：不适用	不适用
		可持续影响指标	指标 1：对单位履职、促进事业发展的影响或提升程度	较高
	满意度指标	满意度指标	指标 1：服务对象满意度	≥90%

（二）机关运行经费。

芜湖市城市运行管理服务中心为非参照公务员法管理的事业单位，按照部门预算机关运行经费口径，2025 年无机关运行经费财政拨款预算。

（三）政府采购情况。

芜湖市城市运行管理服务中心 2025 年政府采购预算 389 万元。其中：政府采购货物预算 389 万元，政府采购工程预算 0 万元，政府采购服务预算 0 万元。

（四）国有资产占有使用情况。

截至 2024 年 12 月 31 日，芜湖市城市运行管理服务中心共有车辆 0 辆单价 100 万元以上的设备 2 台（套）。

2025 年部门预算安排购置公务用车 0 辆，购置费 0 万元；安排购置单价 100 万元以上设备 0 台（套），购置费 0 万元。

（五）绩效目标设置情况。

2025 年，芜湖市城市运行管理服务中心 5 个项目实行了绩效目标管理(涉密项目除外)，涉及财政拨款 2138 万元，其中一般公共预算当年财政拨款 2372 万元、政府性基金预算当年财政拨款 0 万元、国有资本经营预算当年财政拨款 0 万元、财政专户管理资金当年安排 0 万元和单位资金安排安排 0 万元。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指部门或单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、财政专户管理资金：指按照非税收入管理相关规定，纳入财政专户管理的教育收费等。

四、事业单位经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、附属单位上缴收入：本单位所属下级单位上缴给本单位的全部收入。

六、上年结转：指以前年度安排、结转到本年仍按原用途继续使用的资金。

七、结转下年：指以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需以后年度按原用途继续使用的资金。

八、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

九、项目支出：指在除基本支出之外的支出，主要用于完成特定的工作任务和事业发展目标。

十、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日

常维修费、一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

十一、一般公共服务支出（类）财政事务（款）财政国库业务：反映市财政局用于国库集中收付业务方面的支出。